

DODATOK Č.2
K ZMLUVE O POSKYTOVANÍ STROJOVEJ KAPACITY
Č. REG 11207

PODPORA, AKTUALIZÁCIA A ÚDRŽBA SOFTVÉRU EREGIS

Zmluvné strany:

poskytovateľ:

RASAX alfa, spol. s r.o.

Letná 27

040 01 Košice

IČO:

IČ DPH:

Zápis v OR:

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

35690003

SK 2020323481

Okresný súd Košice 1 č. 9335/VV oddiel Sro

ČSOB Košice

0284403863/7500

Zastúpený:

RNDr. Jaroslav Brdjar

generálny riaditeľ

Poverený jednať

vo veciach zmluvy:

Ing. Katarína Miženčíková

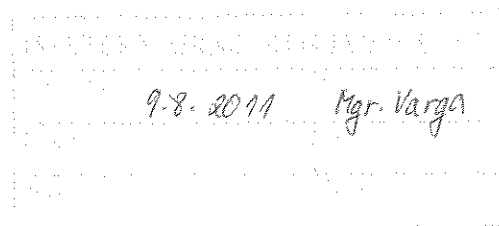
obchodníčka

Poverená jednať

vo veciach technických

Ing. Gabriela Valanská

konzultantka



na strane jednej (ďalej len poskytovateľ) a

nadobúdateľ:

Mestský úrad Hanušovce nad Topľou

Mierová 333/3

094 31 Hanušovce nad Topľou

IČO:

00332399

DIČ:

Bankové spojenie:

VÚB

Číslo účtu:

16623 632/ 0200

Zastúpený:

Štefan Straka, primátor

Poverená osoba:

Martin Tkáč, zástupca primátora

na strane druhej, (ďalej len nadobúdateľ),

sa dohodli na nasledujúcich podmienkach a ustanoveniach tohto dodatku k Zmluve o poskytovaní strojovej kapacity č. REG 11207 (ďalej len Zmluva)

1. Predmet Dodatku

Predmetom tohto dodatku je podpora, aktualizácia a údržba softvérového balíka eRegis.

2. Podpora, aktualizácia a údržba

Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať všetky nasledujúce úkony ako službu, ktorú si nadobúdateľ hradí samostatne:

- a) Poskytovať technickú pomoc nadobúdateľovi prostredníctvom telefónu (hotline) v priebehu riadnej pracovnej doby (od 8,00 do 16,00) v pracovných dňoch (zvyčajne pondelok až piatok). Túto pomoc poskytnete iba riadne zaškolenému a k tomuto účelu označenému zamestnancovi nadobúdateľa.
- b) Aktualizovať softvérový balík, ak táto potreba vyplynie zo zmien v operačnom systéme počítača, na ktorom je balík nainštalovaný
- c) Udržiavať softvérový balík v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky
- d) Odstraňovať chyby (funkčné anomálie) softvérového balíka.
- e) Poskytovať asistenciu nadobúdateľovi pri obnovení pôvodných prevádzkových podmienok, ktoré by boli porušené prípadnou chybou v softvérovom balíku.
- f) Dodávať vylepšené vydanie softvérového balíka.
- g) Udržiavať predmetný softvérový balík na úrovni uspokojivých pracovných a výkonnostných podmienok.

3. Činnosti nezahrnuté do podpory

Položky nasledujúceho zoznamu služieb nebudú zahrnuté do služieb poskytovaných v súvislosti so štandardnou podporou, aktualizáciou a údržbou softvérového balíka v zmysle ustanovení tejto zmluvy a platných dodatkov k nej:

- a) obnovenie súborov v prípade náhodného zničenia
- b) vývoj nových programov poskytovateľom
- c) zácvik a tréning personálu nadobúdateľa
- d) operátorské úkony v súvislosti s prevádzkou softvérového balíka
- e) získavanie dát a vytváranie záložných kópií súborov
- f) nadväzujúce programové vybavenie iné ako je dohodnuté
- g) špecifikované programové vybavenie, ktoré by bolo modifikované tretími osobami
- h) vybavenie, doplnky a spotrebný materiál
- i) úpravy umožňujúce prevádzkovať softvérový balík na rozdielnom hardvéri

4. Doplnkové služby

- a) Poskytovateľ môže na žiadosť nadobúdateľa zabezpečiť služby, ktoré nie sú súčasťou štandardnej podpory, ako zvlášť doplnkové služby, na ktoré bude uzatvorená zvláštna zmluva a budú zvlášť fakturované.
- b) Poskytovateľ môže na žiadosť nadobúdateľa zabezpečiť asistenciu priamo v konkrétnych podmienkach nadobúdateľa, najmä v počiatočných fázach jeho nasadzovania. Táto asistencia bude dohodnutá samostatnou zmluvou a bude samostatne fakturovaná na základe dohodnutej ceny.

5. Záznamy o chybách a poruchách

Nadobúdateľ je povinný viesť čo možno najpodrobnejší register všetkých porúch a chýb súvisiacich so softvérovým balíkom. Nadobúdateľ musí zdokumentovať každú skutočnosť, ktorá spôsobila, resp. bola pravdepodobnou príčinou prevádzkovej poruchy.

6. Prístup k softvérovému balíku

- a) Nadobúdateľ dovoľí pracovníkom poskytovateľa prístup k vybaveniu, poskytne im primeraný strojový čas a potrebnú pomoc, ako aj všetky ostatné zariadenia a vybavenie na to, aby mohli byť bez zbytočných prieťahov vykonané všetky úkony súvisiace s podporou, aktualizáciou a údržbou softvérového balíka.
- b) Úkony súvisiace s podporou, aktualizáciou a údržbou budú zabezpečované určenými pracovníkmi poskytovateľa počas riadnej pracovnej doby (od 8:00 do 16:00) v pracovných dňoch (zvyčajne pondelok až piatok).
- c) Práca nadčas, v sobotu, v nedeľu a v sviatky, ako aj cestovanie a s ním spojená strata času budú fakturované zvlášť, a to podľa sadzieb, ktoré v takýchto prípadoch reprezentujú zvýšenie mzdových a ostatných osobných nákladov poskytovateľa, v súlade s platnými záväznými predpismi upravujúcimi odmeňovanie zamestnancov.
- d) Pokiaľ nebude pracovníkom poskytovateľa umožnený prístup k zariadeniu zavinením nadobúdateľa, bude poskytovateľom uplatnená náhrada za takto zapríčinenú stratu času.

7. Intervencia poskytovateľa

- a) Poskytovateľ vykoná príslušné opatrenia buď z vlastnej iniciatívy alebo na základe požiadavky užívateľa vždy, ak sa objaví potreba poskytnúť niektorú zo služieb patriacich do zoznamu uvedeného v článku č. 2.
- b) Pokiaľ je možné poskytnúť podporu prostredníctvom telefonической konzultácie, problém môže byť riešený takýmto spôsobom. Pokiaľ však toto riešenie nie je možné, poskytovateľ vyšle k Nadobúdateľovi svojho špecialistu tak rýchlo, ako je to možné.

8. Závazky nadobúdateľa

- a) Nadobúdateľ sa bude vo veciach upravených touto zmluvou presne riadiť pokynmi poskytovateľa a bude dodržiavať všetky ustanovenia tohto dodatku.
- b) Nadobúdateľ dovoľí každej osobe k tomu určenej poskytovateľom prístup do svojich priestorov pre účely inšpekcie používania softvérového balíka nadobúdateľom.
- c) Nadobúdateľ upozorní poskytovateľa na každú anomáliu súvisiacu s prevádzkou softvérového balíka a poskytne špecialistom poskytovateľa potrebný strojový čas na vykonanie úkonov súvisiacich s podporou, aktualizáciou a údržbou softvérového balíka.
- d) Nadobúdateľ prijme každú novú verziu softvérového balíka poskytnutú poskytovateľom zdarma. Inak sa zrieka všetkých nárokov na udržiavanie a aktualizáciu u neho nainštalovaného softvérového balíka. Len posledne vydaná verzia bude totiž poskytovateľom ďalej udržiavaná.
- e) Nadobúdateľ určí jednu kvalifikovanú osobu pre zabezpečenie kontaktu s poskytovateľom.
- f) Akékoľvek závažné porušenie niektorého z ustanovení tohoto článku alebo ostatných povinností nadobúdateľa vyplývajúcich z ustanovení iných článkov tejto zmluvy, či obsahu platných dodatkov k nej súvisiacich s podporou, aktualizáciou a údržbou softvérového balíka, bude oprávňovať poskytovateľa k ukončeniu platnosti tejto zmluvy doručením vypovedania zmluvy doporučeným listom nadobúdateľovi. Týmto bude poskytovateľ oslobodený od svojich povinností voči nadobúdateľovi špecifikovaných ustanoveniami článkov č. 2 až 10 tejto zmluvy.

9. Závazné obdobie pre poskytovanie podpory

- a) Povinnosti súvisiace s poskytovaním podpory, aktualizácie a údržby sa dojednávajú vždy na obdobie jedného roka odo dňa 01.12. Dodatok o poskytovaní podpory bude automaticky predĺžovaný z roka na rok, pokiaľ nebude ukončený jej vypovedaním. Vypovedať ho môže ktorákoľvek zo zmluvných strán, a to doručením výpovede vo forme doporučeného listu v období 30 a viac dní pred začiatkom ďalšieho ročného obdobia.
- b) Ukončenie platnosti dodatku o poskytovaní podpory nespôsobí ukončenie platnosti Zmluvy, zruší len ustanovenia súvisiace s podporou, aktualizáciou a údržbou.
- c) Ak bude dodatok o poskytovaní podpory zrušený, jeho obnovenie bude možné po uhradení špecifickej náhrady, určenej poskytovateľom.

10. Poplatky za podporu, aktualizáciu a údržbu

- a) Poplatky za poskytovanie podpory, aktualizácie a údržby softvérového balíka sú 438 EUR bez DPH za 12 mesiacov.
- b) Poplatok za poskytovanie podpory môže byť menený poskytovateľom v súvislosti so zmenou podmienok, za ktorých poskytovateľ softvérový balík udržiava, resp. iných ekonomických podmienok poskytovateľa. Táto zmena bude nadobúdateľovi vopred oznámená poskytovateľom, môže sa vzťahovať len na nasledujúce obdobie, nikdy nie na obdobie aktuálne a v prípade, že nadobúdateľ s takouto zmenou nebude súhlasiť, môže zmluvu o podpore vypovedať v zmysle článku 9. V prípade, že tak nadobúdateľ neurobí, platí novouvedená výška poplatkov od určeného dátumu.

11. Jurisdikcia

- a) Obidve zmluvné strany prehlasujú, že v prípade postupu, ktorý sa bude odlišovať od ustanovení tohto dodatku, sa budú snažiť nájsť riešenie vzájomnou dohodou v súlade s obchodným právom platným na území Slovenskej republiky.
- a) Ak by k dohode nedošlo, zmluvné strany sa podrobia súdnej právomoci miestne príslušného okresného súdu, v obvode ktorého je sídlo poskytovateľa.

Dodatok je vyhotovený v dvoch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden.

Potvrdenie súhlasu nadobúdateľom

Potvrdenie súhlasu poskytovateľom

Dátum:	Dátum: 5. 8. 2011
Meno:	Meno: RNDr. Jaroslav Brdjar
Funkcia:	Funkcia: generálny riaditeľ

