

Zmluva o poskytovaní služieb č. 2017_01_10_MD_001

RH122559253SK



uzavretá v zmysle § 269 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

1. Zmluvné strany

Poskytovateľ:

SOMI Consulting s.r.o.**Lazovná 69, 974 01 Banská Bystrica**

Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, vložka č.: 6455/S

Zastúpený:

Ing. Miroslav Maliniak, konateľ spoločnosti

Bankové spojenie:

Tatra banka, a.s., Banská Bystrica

Č. účtu IBAN:

SK53 1100 0000 0026 2113 1707

IČO / DIČ:

36041726 / 2020093878

(ďalej len Poskytovateľ)

Objednávateľ:

Mesto Hanušovce nad Topľou**MsÚ, Mierová 333/3, 094 31 Hanušovce nad Topľou**

Zastúpený:

Štefan Straka, primátor mesta

IČO / DIČ:

00332399 / 2020641018

(ďalej len Objednávateľ)

MESTSKÝ ÚRAD HANUŠOVCE NAD TOPĽOU	
Došlo dňa: 30. 1. 2017	Vybevuje: Ing. Banič
Č. spisu:	Č. zápisu:
Prílohy: —	RZ ZH LU

2. Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy o poskytovaní služieb je prevádzka produktu Kerber Backup Server (KBS) s licenciami pre 20 klientov. Špecifikácia produktu tvorí prílohu tejto zmluvy. Súčasťou poskytovania služieb je aj podpora, ktorá zahŕňa aktualizáciu produktu spolu s údržbou systému. Predmet plnenia zmluvy začína dňom 1.1.2018.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy, uvedený v bode 2.1, nepretržite počas jej platnosti.
- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje za predmet zmluvy zaplatiť cenu spôsobom a v termíne špecifikovanom v čl. 3.

3. Cena a platobné podmienky, sankcie

- 3.1 Zmluvné strany sa v zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov dohodli na cene za ročnú prevádzku, podporu a aktualizáciu produktu KBS s licenciami podľa bodu 2.1 vo výške **312,50 €**. Uvedená cena je konečná, poskytovateľ nie je plátcom DPH. V prípade že sa stane plátcom DPH, uvedená cena bude cena s DPH. Cena bude uhrádzaná na základe faktúr so splatnosťou 14 dní. Ročná podpora na produkt nie je úmerne rozpočítateľná na mesiace či dni a z účtovného pohľadu je platba za ňu považovaná za jednorazovú platbu. Pri zrušení zmluvy nie je nárok na vrátenie časti poplatku za ročnú podporu okrem prípadu neplnenia zmluvy Poskytovateľom v zmysle bodu 3.6.
- 3.2 V dohodnutej cene sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s realizáciou predmetu zmluvy okrem prepravných nákladov vo výške 0,40 €/km, ktoré vzniknú v prípade nutnej potreby vycestovať k poskytovateľovi v súvislosti s aktualizáciou, prevádzkou a údržbou produktu KBS. Právo na zaplatenie ceny vzniká Poskytovateľovi už na začiatku obdobia, ktorého sa plnenie zmluvy týka. Riadnou úhradou ceny je v plnej miere splnený záväzok Objednávateľa daný touto zmluvou. Riadnym splnením dohodnutých služieb, bližšie špecifikovaných v bode 2.1 tejto zmluvy, v súlade s touto zmluvou je v plnej miere splnený záväzok Poskytovateľa daný touto zmluvou.
- 3.3 Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru, ktorá mu bola doručená od Poskytovateľa a ktorá je nesprávne vystavená alebo neúplná, a to do 3 pracovných dní po jej doručení. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry..
- 3.4 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou dohodnutej ceny, na základe riadne vystavenej faktúry Poskytovateľom, je Objednávateľ na písomnú výzvu Poskytovateľa povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z fakturovanej ceny za každý deň omeškania platby.
- 3.5 V prípade nezaplatenia poplatku za ročnú podporu Objednávateľom tento stráca právo na aktualizáciu a podporu produktu.
- 3.6 V prípade neplnenia predmetu zmluvy Poskytovateľom, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi na jeho písomný pokyn zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z fakturovanej ceny za každý deň neplnenia zmluvy. V prípade dlhodobého neplnenia predmetu zmluvy Poskytovateľom (viac ako 20 po sebe nasledujúcich dní) má Objednávateľ právo pozastaviť platby faktúr a odstúpiť od tejto zmluvy. V takomto prípade vzniká Objednávateľovi nárok na vrátenie alikvótnej časti platby za neposkytnuté služby.
- 3.7 Táto zmluva nezakladá povinnosť oprávnenej strany vyžadovať od druhej strany zaplatenie sankcií.

4. Miesto a spôsob plnenia, dodacia lehota, dodacie podmienky

4.1 Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo Objednávateľa.

4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje začať v plnej miere plniť predmet tejto zmluvy najneskôr do 7 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

4.3 Zmluva je považovaná za riadne plnenú funkčnou prevádzkou služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1 tejto zmluvy a riadnym platením za služby. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby techniky, napájania či obsluhy brániace riadnej funkčnosti služieb. Rovnako tak Poskytovateľ nezodpovedá za zmenu politiky či spôsobu vykonávania služieb pokrývajúcich predmet tejto zmluvy a vyvolaných Objednávateľom..

5. Kvalita poskytovaných služieb

5.1 Poskytovateľ zodpovedá za riadnu prevádzku služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1 a za plnú funkčnosť produktu KBS. Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť technický problém najneskôr nasledujúci pracovný deň.

5.2 Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o chybách a nedostatkoch služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1. formou písomného alebo ústneho nahlásenia.

Prioritný spôsob, písomný, nahlásovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je spôsob formou e-mailu na adresu: podpora@kerber.sk. Pri tomto spôsobe nahlásenia servisného prípadu dostane klient prístup k tiket systému, v ktorom si môže online sledovať proces vybavovania svojej požiadavky.

Ústny spôsob nahlásovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je prostredníctvom tel. linky: 0904050444. Podnety prijaté v čase 16:00 až 8:00 hod., v mimopracovnej dobe, budú vybavené v najbližšej pracovnej dobe. Prijatie takýchto podnetov bude spoplatnené ako nadštandardná služba, Hot Line v mimopracovnom čase, sadzbou 10,- EUR za podnet.

5.3 Objednávateľ je povinný zabezpečiť potrebný vzdialený prístup Poskytovateľovi do svojej siete za účelom riadneho plnenia služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1.

5.4 Poskytovateľ zodpovedá za utajovanie údajov o Objednávateľovi zistených pri vykonávaní predmetu zmluvy.

6. Záverečné ustanovenia

6.1 Vzťahy, ktoré nie sú medzi zmluvnými stranami riešené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, prípadne inými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

6.2 Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné urobiť len písomnými dodatkami podpísanými štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.

6.3 Pri rozšírení predmetu zmluvy o ďalšie licencie KBS bude úmerne prehodnotená aj cena za ročnú prevádzku, podporu a správu produktu KBS a rozdiel medzi cenou uvedenou v bode 3.1 bude Objednávateľovi doúčtovaný úmerne k počtu dní zostávajúcich do konca aktuálneho obdobia.

6.4 Táto zmluva je platná odo dňa jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda nasledujúci deň po dni jej zverejnenia podľa § 47 a ods. 1 Občianskeho zákonníka. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

6.5 Objednávateľ i Poskytovateľ má právo vypovedať túto zmluvu kedykoľvek aj bez udania dôvodu. V takomto prípade zmluvným stranám nevznikajú žiadne nároky k druhej zmluvnej strane okrem tých, ktoré sú v zmluve výslovne uvedené. Zmluvné strany dohodli dvojmesačnú výpovednú lehotu, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

6.6 Táto zmluva sa vyhotovuje v 3 rovnopisoch, z ktorých má každý platnosť originálu a z ktorých Objednávateľ dostane dve vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.

6.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že so zmluvou sa dôkladne oboznámili, jej obsahu rozumejú a uzavreli ju slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle a na znak svojho súhlasu s jej znením ju potvrdzujú podpismi štatutárných zástupcov oboch zmluvných strán.

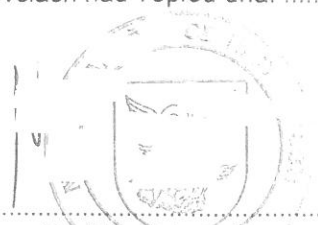
V Banskej Bystrici, dňa : 10.1.2017

V Hanušovciach nad Topľou dňa: 23.01.2017



Lazovná s.r.o.
IČO: 30 041 140

Za Poskytovateľa:
Ing. Miroslav Maliniak
konateľ spoločnosti



Za Objednávateľa:
Štefan Štraka
primátor mesta